

# Leistungsbeschreibung: Breitband Internet Service der Firma Brandl Services GmbH

Stand: 01.01.2019

## 1. Allgemeiner Geltungsbereich:

- a) Brandl Services GmbH, stellt seinen Kunden kostenpflichtig eine Verbindung zum Internet (Breitband Internetservice) über den Anschluss eines kompatiblen Kunden-Anschlussgerätes gem. dieser Leistungsbeschreibung zur Verfügung. Zu dieser Leistungsbeschreibung ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) von Brandl Services GmbH.
- b) Die nachfolgenden Bedingungen regeln in Verbindung mit der Telekommunikations-Kundenschutzverordnung die Überlassung des Internet-Zugangs an Kunden von Brandl Services GmbH. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung und den darauf bezugnehmenden Vereinbarungen mit dem Kunden.
- c) Auf Leistungen, die über die Leistungsbeschreibung hinausgehen und vom Kunden kostenlos genutzt werden, besteht kein Rechtsanspruch. Bei einer möglichen Leistungseinstellung dieser kostenlos genutzten Leistungen durch Brandl Services GmbH entsteht für den Kunden kein Anspruch auf Minderung, Erstattung oder Schadensersatz.

## 2. Leistungsbeschreibung

Die Dienstleistung des Breitband Internetservice ermöglicht dem Kunden die Übermittlung von IP-Paketen von und zum Internet per xDSL und Glasfaser. Brandl Services GmbH betreibt lokale MPLS DSLAMs und verbindet diese mit Internet Übergabepunkte (POPs).

## 3. Daten und Botschaften Übermittlung via Breitband Internetservice

- a) Brandl Services GmbH stellt eine Verbindung des Kunden zum Internet Backbone her.
- b) Brandl Services GmbH veranlasst nicht die Übermittlung von Botschaften und Daten.
- c) Brandl Services GmbH wählt nicht den Adressaten der übermittelten Botschaft und nicht die übermittelten Informationen aus.
- d) Brandl Services GmbH verändert nicht die angeforderten / übermittelten Botschaften und Daten.

## 4. DSL Verfügbarkeit & Alternative Internetversorgung

- a) Die Verbindung des Kunden ans Internet erfolgt über xDSL oder Glasfaser / Hybrid Lösung. Zeitweilige Störungen des Breitband Internetservice, welche nicht von Brandl Services GmbH verursacht wurden können nicht ausgeschlossen werden.
- b) Für Business Kunden besteht die Möglich über Service Level Agreements (SLAs) die Versorgungssicherheit dauerhaft zu garantieren.

## 5. Übertragungsgeschwindigkeit

Die zu nutzende Übertragungsgeschwindigkeit ist abhängig vom gebuchten Breitband Internetservice Paket, bei xDSL der Telekom Kupfer Leitungslänge, Hausverkabelung, der Netzauslastung sowie der Leistung der Internet Gegenstelle.

## 6. Tarife und Abrechnung

- a) Brandl Services GmbH erhebt für den Breitband Internetservice eine monatliche Anschlussgebühr oder einen vom Datentransfer- Volumen bzw. der Onlinezeit abhängigen Preis. Die jeweils gültigen Tarife können bei Brandl Services GmbH angefordert werden.
- b) Monatlichen Kosten können nach Vereinbarung auch im Voraus gebündelt in Rechnung gestellt werden.
- c) Der entstehende Datenvolumen-Transfer berechnet sich anhand des eingehenden sowie ausgehenden erzeugten IP-Verkehrs aufgerundet auf volle MB. Es wird keine Erstattung für eine Mindernutzung, d.h. Unterschreitung von Volumen- und/oder Zeitbeschränkungen innerhalb eines Abrechnungsmonats gewährt.

## 7. Datenschutz

- a) Brandl Services GmbH wird die zur Durchführung dieses Vertrages erforderlichen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Brandl Services GmbH ist berechtigt, die Kundendaten gegenüber Geschäftspartnern, die für die zur Verfügungsstellung der Dienste von Brandl Services GmbH erforderlich sind, zu übermitteln.
- b) Sofern Sie über das Internetangebot persönliche Daten mitteilen, werden diese mit üblicher Sorgfalt behandelt. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen aus technischen Gründen keine gesicherte (verschlüsselte) Übertragung Ihrer Nachrichten anbieten. Bei sensiblen bzw. vertraulichen Daten empfehlen wir eine VPN Verbindung zu initiieren oder den Postweg zu verwenden.

## 8. Fernmeldegeheimnis, Öffentliche Sicherheit

- a) Brandl Services GmbH erhebt, verwendet und speichert die Kundenverbindungsdaten, welche in §96 des Telekommunikationsgesetz (TKG – Verkehrsdaten) vom 22. Juni 2004 erwähnt sind. Hierzu wird der Kunde informiert und stimmt zu.
- b) Folgende Verkehrsdaten werden erhoben
  - Kennung der beteiligten Anschlüsse oder der Endeinrichtung (IP bzw. MAC Adressen)
  - personenbezogene Berechtigungskennungen,
  - den Beginn und das Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit
  - sowie die übermittelten Datenmengen,
  - den vom Nutzer in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst,

- die Endpunkte von fest geschalteten Verbindungen (IP bzw. MAC Adressen)
- c) Die gespeicherten Verkehrsdaten dürfen über das Ende der Verbindung hinaus gespeichert und verwendet.
- d) Aufzeichnungen werden bei Verlangen der Staatsanwaltschaft, RegTP, dem Bundesnachrichtendienst oder anderen staatlichen Stellen zur Verbrechen / Missbrauch Aufklärung zur Verfügung gestellt.
- e) Personenbezogene Daten werden 1 Jahr über die Vertragslaufzeit hinaus gespeichert. Verbindungsdaten werden bis zu 70 Tage nach ihrer Erhebung gespeichert.
- f) Brandl Services GmbH ist berechtigt, alleine schon bei Verdacht von Missbrauch oder sog. "Denial of Service" - Angriffen Zugänge komplett zu sperren und den Vertrag fristlos zu kündigen.
- g) Bei der Einholung der Einwilligung (Vertragsschluss) wurde dem Kunden mitgeteilt, welche Datenarten verarbeitet werden und wie lange sie gespeichert werden.
- h) Der Kunde kann jederzeit die Einwilligung zur Verkehrsdatenerfassung widerrufen, dies erfordert die Schriftform.
- i) Datenschutzbeauftragter von Brandl Services GmbH ist Christian Brandl.

## 9. Leistungsabgrenzung

- a) Brandl Services GmbH ist für den Betrieb des DSLAMs am Straßenrand und die Verbindung dieses zum nächsten DSL Anschluss zuständig.
- b) Der Anschluss bzw. die Konfiguration des Kunden-Anschlussgerätes (DSL Modem), der Telekom Dose und des PCs sowie Firewall und Router ist nicht Bestandteil des Vertrages.

## 10. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

- a) Die Installation der IT / DSL Technik ist vom Kunden selbst bzw. Fachpersonal durchzuführen.
- b) Die elektrische Energie für die Installation, den Betrieb und die Instandhaltung sowie den ggf. erforderlichen Potenzialausgleich einschließlich zugehöriger Erdung evtl. Blitzschutz ist auf Kosten des Kunden zu installieren.
- c) Der Kunde trifft geeignete und ihm zumutbare Sicherheitsvorkehrungen gegen den Zugriff Dritter auf seine Daten, insbesondere eine Firewall.
- d) Der Kunde trifft geeignete Maßnahmen gegen Datenverlust (z.B. tägliche Backups)
- e) Vor Abgabe einer Störungsmeldung grenzt der Kunde das Problem ein und versichert sich dass die Störung nicht durch seine IT verursacht wird.
- f) Brandl Services GmbH unterstützt seine Kunden bei der Fehlersuche, sollte jedoch keine Störung der technischen Einrichtungen von Brandl Services GmbH vorliegen, erstattet der Kunde die entstandenen Aufwendungen.
- g) Der Kunde vermeidet jegliche missbräuchliche Nutzung des Breitbandes Internetservices und den damit verbunden Zugang zum Internet.
- h) Jeglicher Missbrauch ist sofort bei Brandl Services GmbH schriftlich anzuzeigen, auch bei bloßem Verdacht.
- i) Das Besuchen von Kinder-Pornographischen oder anderer rechtlich bedenklicher Seiten ist generell untersagt. Allein der Besuch ist bereits strafbar egal ob bewusst oder unbewusst.
- j) File Sharing (P2P) wird vom Kunden nicht betrieben und ist untersagt. (um Verstöße gegen das Urheberrecht zu vermeiden, z.B. beim Download von Bild und Ton)

## 11. Nutzung durch Dritte

Dem Kunden ist es nicht gestattet, seinen Breitband Internetservice zum Gebrauch Dritten zu überlassen oder weiterzuvermieten. Als Dritter wird auch ein Untermieter oder Familienmitglied der Nachbarschaft verstanden.

## 12. Haftung

- a) Für fremde Inhalte, die Brandl Services GmbH übermittelt oder zu denen Brandl Services GmbH den Zugang vermittelt, ist Brandl Services GmbH nicht verantwortlich (§ 9 Abs. 1 TDG).
- b) Brandl Services GmbH haftet nicht für die im Internet angebotenen Inhalte sowie für Schäden, die aus deren Nutzung durch den Kunden diesem oder Dritten entstehen.
- c) Soweit wir dem Kunden Zugang zur Nutzung des Internets vermitteln, unterliegen die übermittelten Inhalte keiner Überprüfung durch uns. Dies gilt auch im Hinblick auf schädliche Software, auf die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften (einschließlich des Jugendschutzes und der Regelungen des Urheberrechts) und auf die Beachtung der Schutzrechte Dritter. Der Kunde haftet für jeglichen Missbrauch seines Internetzugangs direkt und unmittelbar, er stellt Brandl Services GmbH bzw. den Betreiber des DSL Zugangs bei begründeten Ansprüchen Dritter sowie schadensursächliche Pflichtverletzung frei.

## 13. Jugendschutz

Wird das Netz vom Kundenzugang aus durch Jugendliche genutzt, so stellt der Kunde (Vertragsnehmer) sicher, dass die Jugendschutzbedingungen eingehalten werden, so dass Jugendliche nicht gefährdet werden.

## 14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder sonstiger Vereinbarungen zwischen den Parteien gegen zwingende gesetzliche Bestimmungen verstoßen oder sollte sich herausstellen, dass eine Regelungslücke vorliegt, die durch gesetzliche Regelungen nicht geschlossen werden kann, so gilt eine Regelung, die dem beabsichtigten wirtschaftlichen Ergebnis am Nächsten kommt.